

# NORDJYSKE Medier har en såkaldt 'nul-tolerance'-politik, som gør sig gældende for samtlige omdelere – både Morgenomdelere samt Reklame- og Ugeavisomdelere – og vognmænd.

'Nul-tolerance'-politikken er et vigtigt led i NORDJYSKE Mediers bestræbelser på at komme såkaldte 'mangler' til livs, og dermed i sidste ende levere samtlige produkter, som vi distribuerer, korrekt. Kort sagt, er politikken et vigtigt led i vores målsætning om at

*levere det rette produkt i den rette postkasse til rette tid.*

Hele essensen i 'Nul-tolerance'-politikken er, at NORDJYSKE Medier ikke tolererer fejl og 'mangler', og derfor stiller følgende krav til *samtliche* omdelere og vognmænd:

## 'De 10 Omdeler- og Vognmandskrav':

- Du skal tale, læse og skrive enten dansk eller engelsk på et forståeligt niveau
- Du skal være istand til at sende, modtage og læse en SMS-besked
- Du skal 'klarmelde' eller slutmelde din rute rettidigt – afhængig af, om du er Morgenomdeler eller Reklame- og Ugeavisomdeler
- Du skal tælle dine produkter *inden* du påbegynder omdelingen  
OBS! Alle Morgenavisomdelere SKAL tælle deres produkter *inden* de klarmelder
- Du skal omdele samtlige produkter, som du modtager til omdeling
- Du skal have respekt for værdien af de produkter, som du omdeler  
Hermed menes; Alle produkter er lige vigtige, og vi tolererer *ikke* misbrug, tyveri eller lign.
- Du skal gives os besked pr. telefon, hvis du er forhindret i at møde på arbejde
- Du skal tage ansvar
- Du skal være servicemindet
- Du skal være bevidst om, at du er *hele* NORDJYSKE's ansigt udadtil